

Política integrada QSMS

SRV-POL-0001

Política

Rev.6A 05/09/2024

Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional

A Servmar, empresa atuante em diversos segmentos do mercado nacional e internacional, com atividades focadas em Consultoria Ambiental e Gerenciamento de Áreas Contaminadas, compromete-se a:

Implementar o Sistema de Gestão conforme as normas aplicáveis em busca da melhoria contínua de seus processos e sua eficácia.

Aumentar a satisfação do cliente por meio de uma relação próxima, atendendo aos requisitos contratuais, estatutários e regulamentadores dos serviços prestados.

Remunerar o capital investido de forma a permitir o crescimento da organização e preservação do patrimônio empresarial e dos negócios.

Assegurar a sua operação consistente e a imparcialidade através do uso dos procedimentos internos e da abordagem de riscos de seus processos e ações para prevenir os conflitos de interesse.

Agir com imparcialidade em relação aos resultados obtidos, independente dos interesses da organização.

Prover meios para garantir a competência do pessoal através de treinamentos e monitoramentos.

Prevenir a poluição ambiental, lesões e doenças relacionadas às suas atividades.

Manter o diálogo aberto com as partes interessadas, visando suas participações nas soluções de QSMS.

Sergio Ranieri Viana
Diretor Operacional